

# Adminユーザーのパスワードを 忘れた時の対処法 及び事前準備

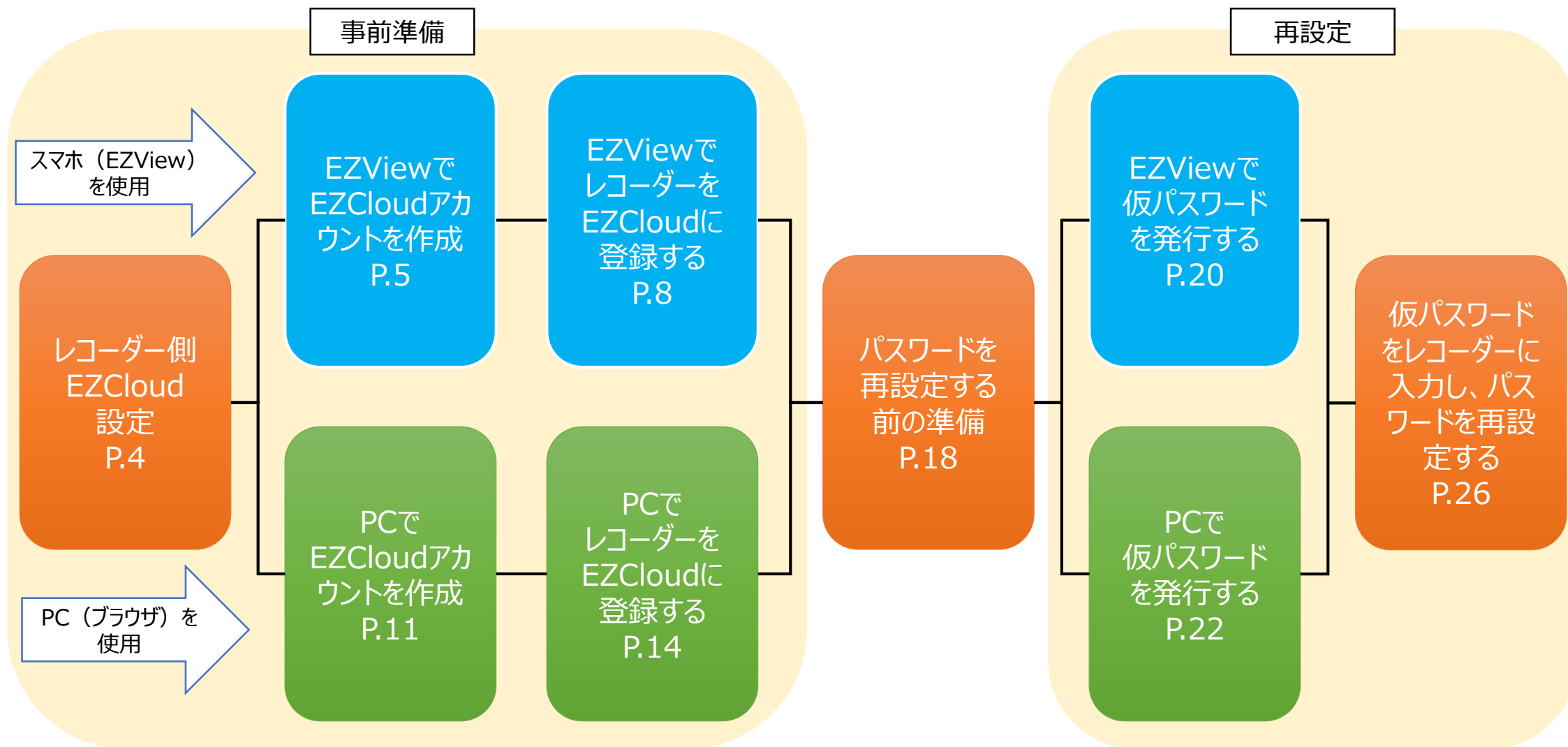
この手順書は、Uniview製ネットワークレコーダをご使用の上で、パスワードを忘れてしまった際の対処法を説明します。

- ※ レコーダーのネットワーク設定は予め別資料「**ネットワーク設定手順**」を参考にして設定しておいてください。
- ※ パスワード再設定はスマートフォン（EZView）、またはPC（ブラウザ）を使用します。
- ※ EZViewを使用する場合は予めスマートフォンにインストールしておいてください。EZViewのインストール方法等は別資料「**遠隔接続の手順 EZView（スマートフォン）**」を参考にしてください。
- ※ 事前準備としてEZCloudへアカウントを登録する必要があります。メールアドレスが必要となりますので予め用意しておいてください。
- ※ EZViewで作成したアカウントはEZCloud用アカウントとして使用できます。
- ※ EZCloudを使用する場合、レコーダー1台につき1つのアカウントのみで登録が可能です。
- ※ EZViewについての掲載情報はAndroid版Ver2.11.0、iOS版2.11.0時点のものです。
- ※ 本書の事前準備を行っていない場合はこの手順は利用できません。

# 目次

パスワード再設定手順のおおまかな流れ .....	P.3
1.EZCloud利用設定（レコーダー） .....	P.4
2-1.EZCloudアカウント作成（スマホ） .....	P.5
2-4.レコーダーをEZCloudに登録する（スマホ） .....	P.8
3-1. EZCloudアカウント作成（PC） .....	P.11
3-4.レコーダーをEZCloudに登録する（PC） .....	P.14
4.パスワードを再設定する前の準備 .....	P.18
5.仮パスワードを発行する（スマホ） .....	P.20
6.仮パスワードを発行する（PC） .....	P.22
7.レコーダーでパスワードを再設定する .....	P.26

# パスワード再設定手順のおおまかな流れ



※ スマホ（EZView）を使用する場合は上段の手順、PC（ブラウザ）を使用する場合は下段の手順を行います（本書の全ての手順を行う必要はありません）。中段の手順は共通項目です。

※ EZView等で既にEZCloudアカウントを作成済の場合はサインアップ手順は不要です。

# 1.EZCloud利用設定（レコーダー）

1. レコーダーのメニュー内、「システム」を開く

2. 「ネットワーク」を開く

3. 「EZCloud」タブを選択する

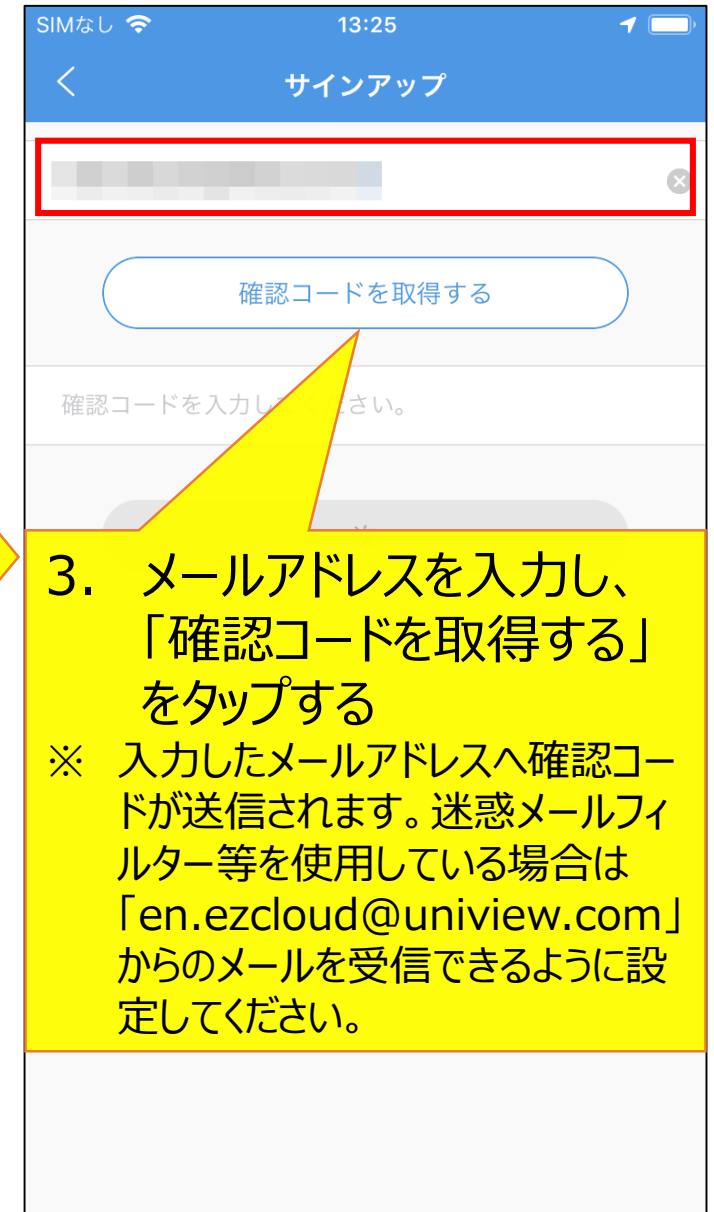
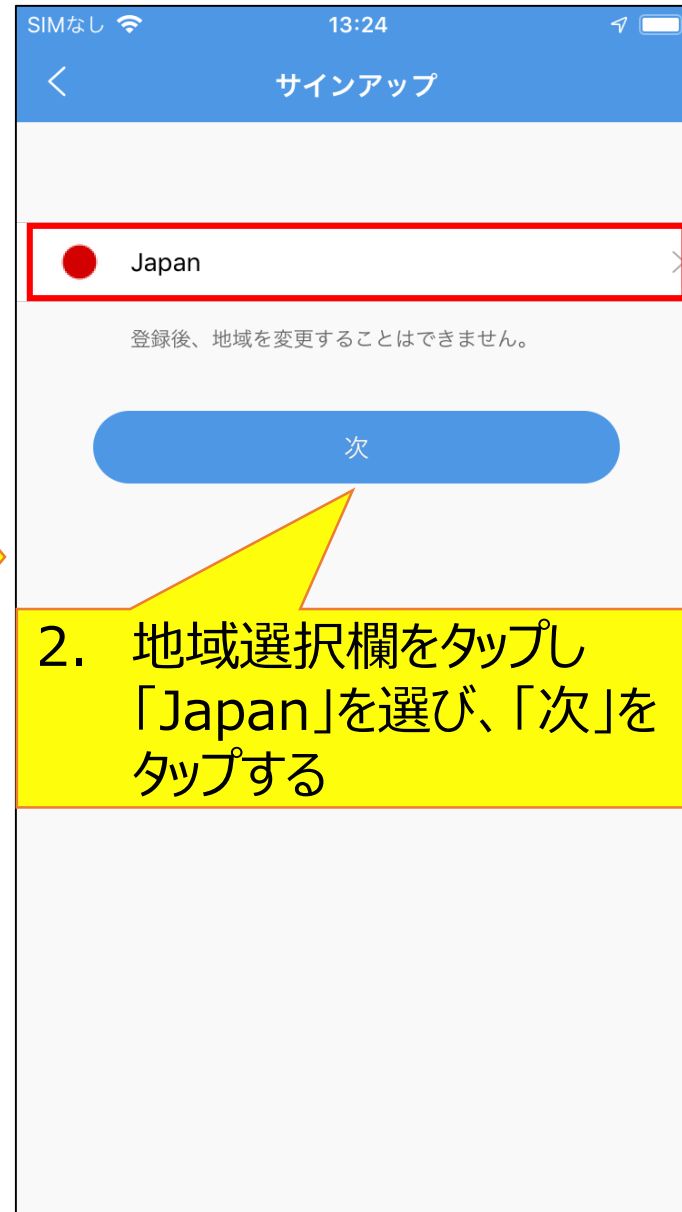
4. 「EZCloud有効」にチェックを入れる

5. 「適用」をクリックして保存する  
スマホを使用する場合…P.5へ  
PCを使用する場合…P.11へ

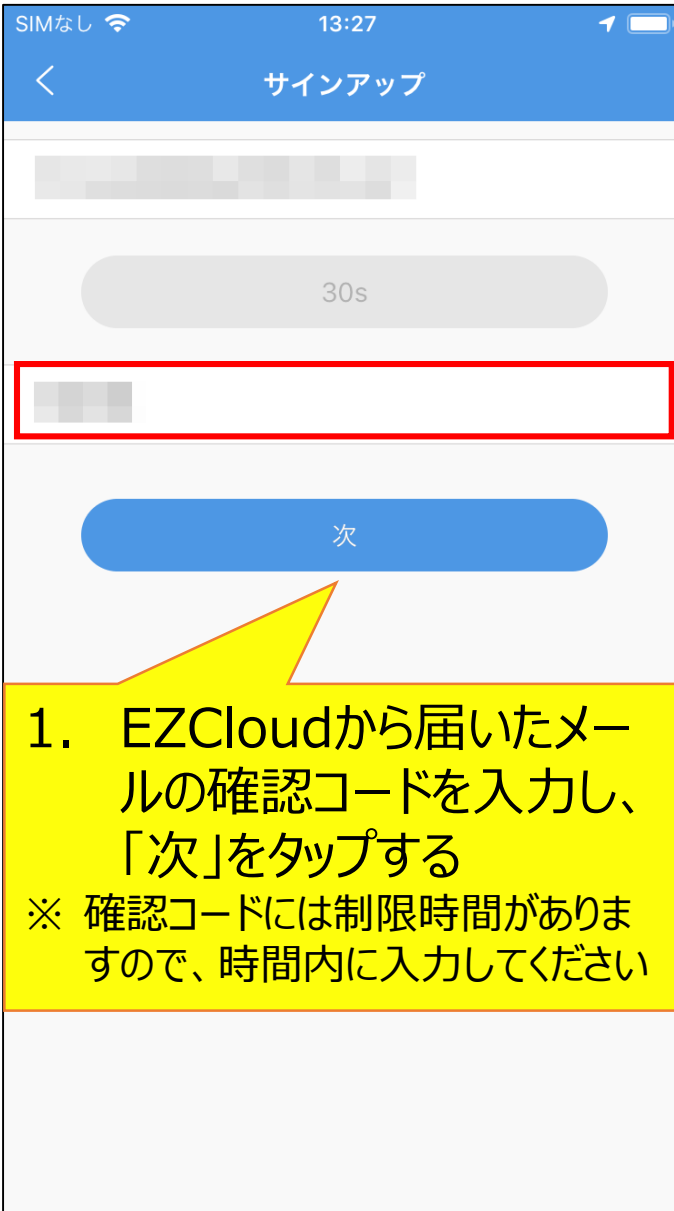
適用

終了

## 2-1.EZCloudアカウント作成（スマホ）



## 2-2.EZCloudアカウント作成（スマホ）



SIMなし 13:27

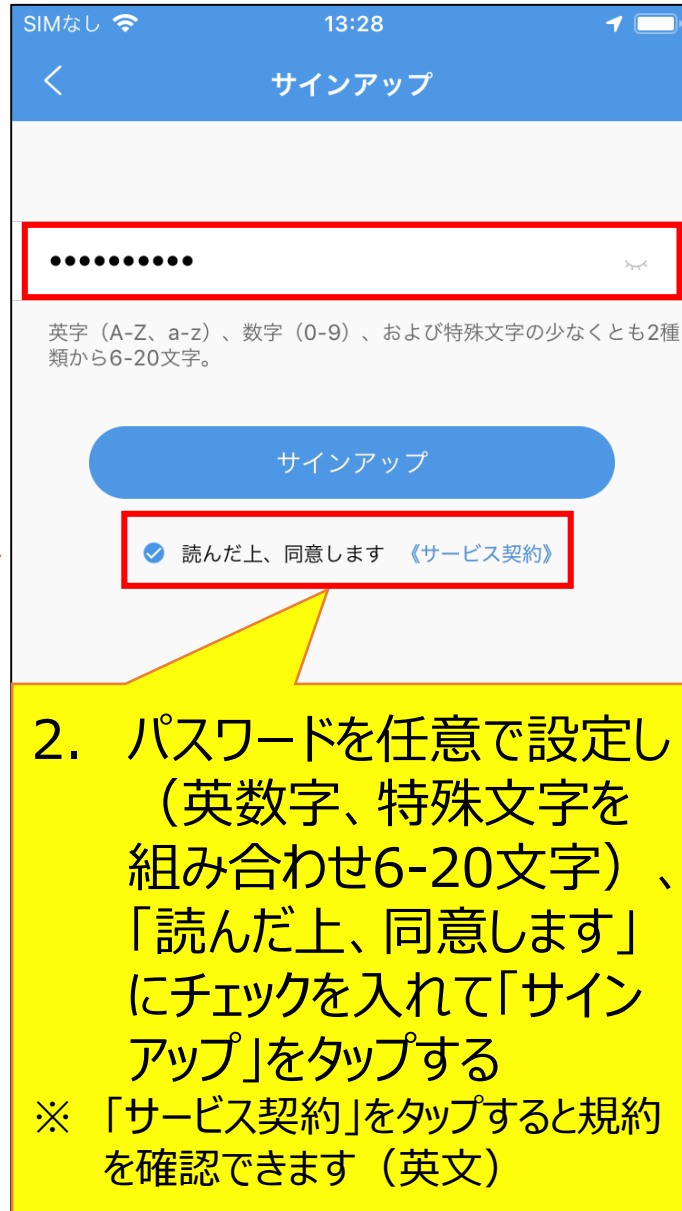
サインアップ

30s

次

1. EZCloudから届いたメールの確認コードを入力し、「次」をタップする

※ 確認コードには制限時間がありますので、時間内に入力してください



SIMなし 13:28

サインアップ

.....

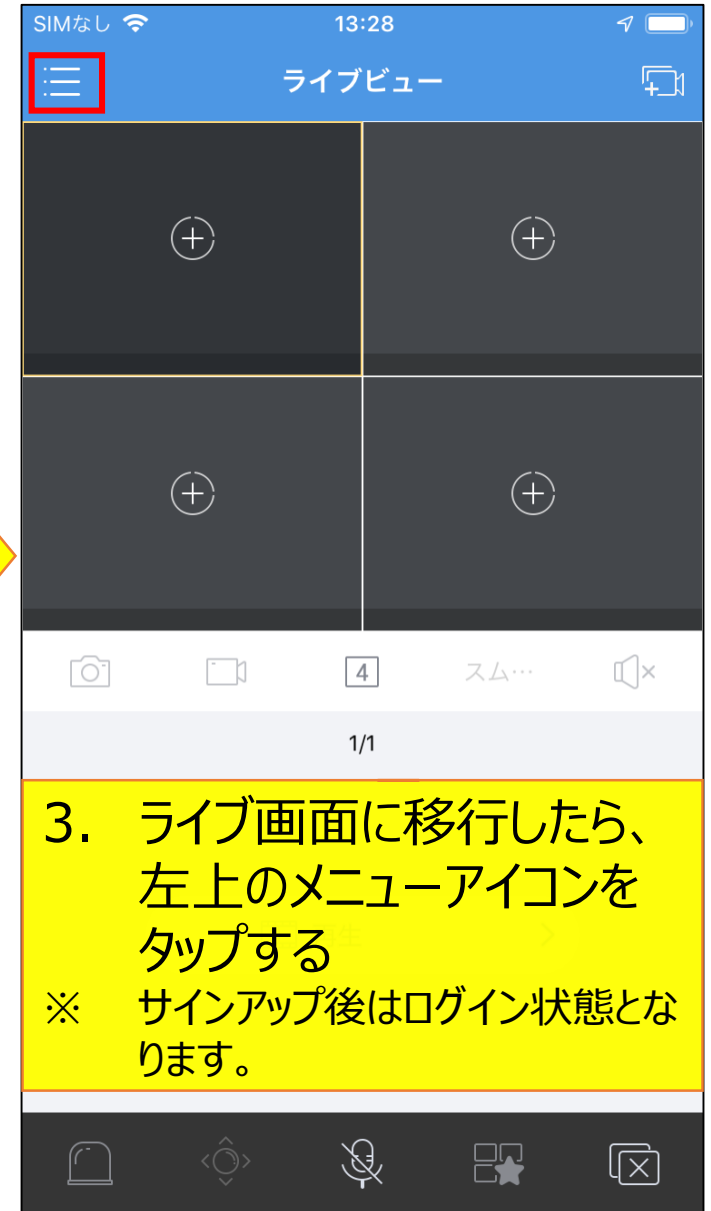
英字（A-Z、a-z）、数字（0-9）、および特殊文字の少なくとも2種類から6-20文字。

サインアップ

☒ 読んだ上、同意します 《サービス契約》

2. パスワードを任意で設定し（英数字、特殊文字を組み合わせ6-20文字）、「読んだ上、同意します」にチェックを入れて「サインアップ」をタップする

※ 「サービス契約」をタップすると規約を確認できます（英文）



SIMなし 13:28

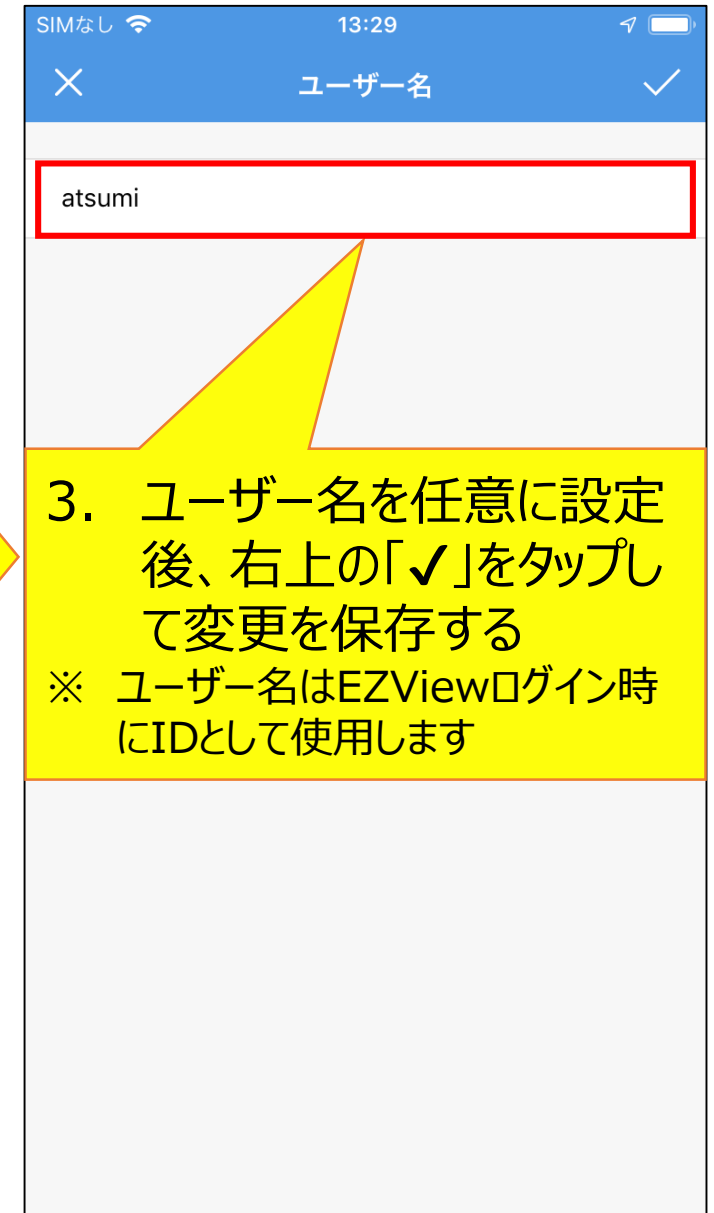
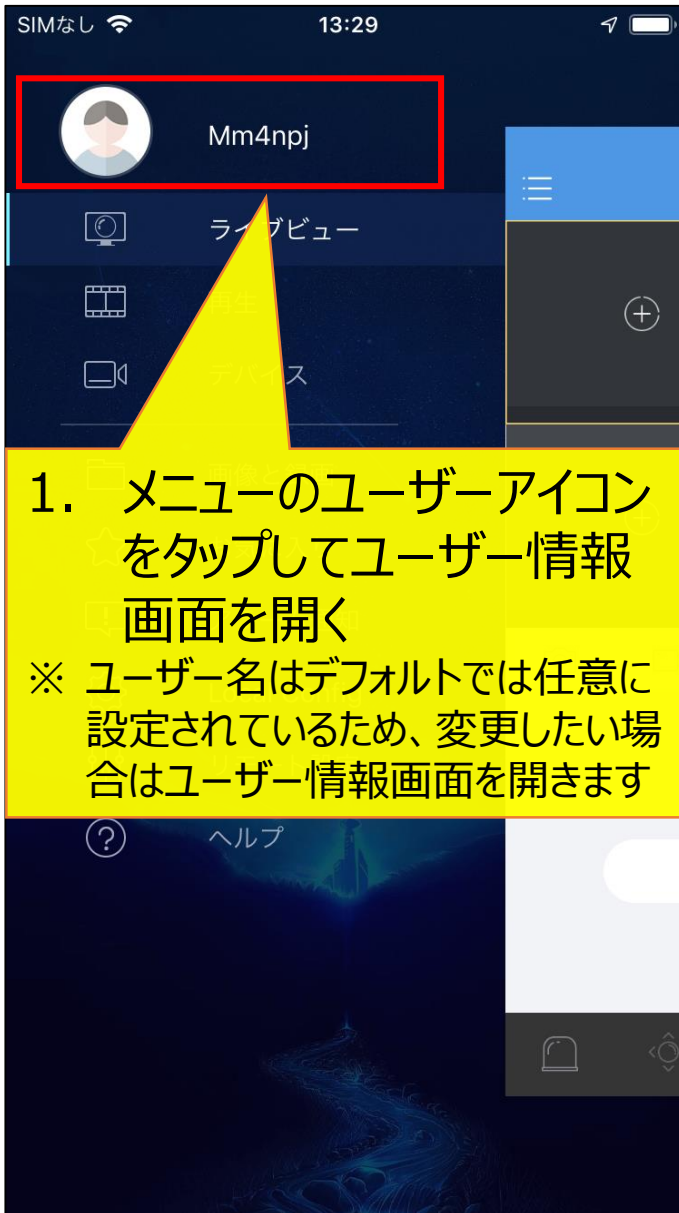
ライブビュー

左上のメニューアイコンをタップする

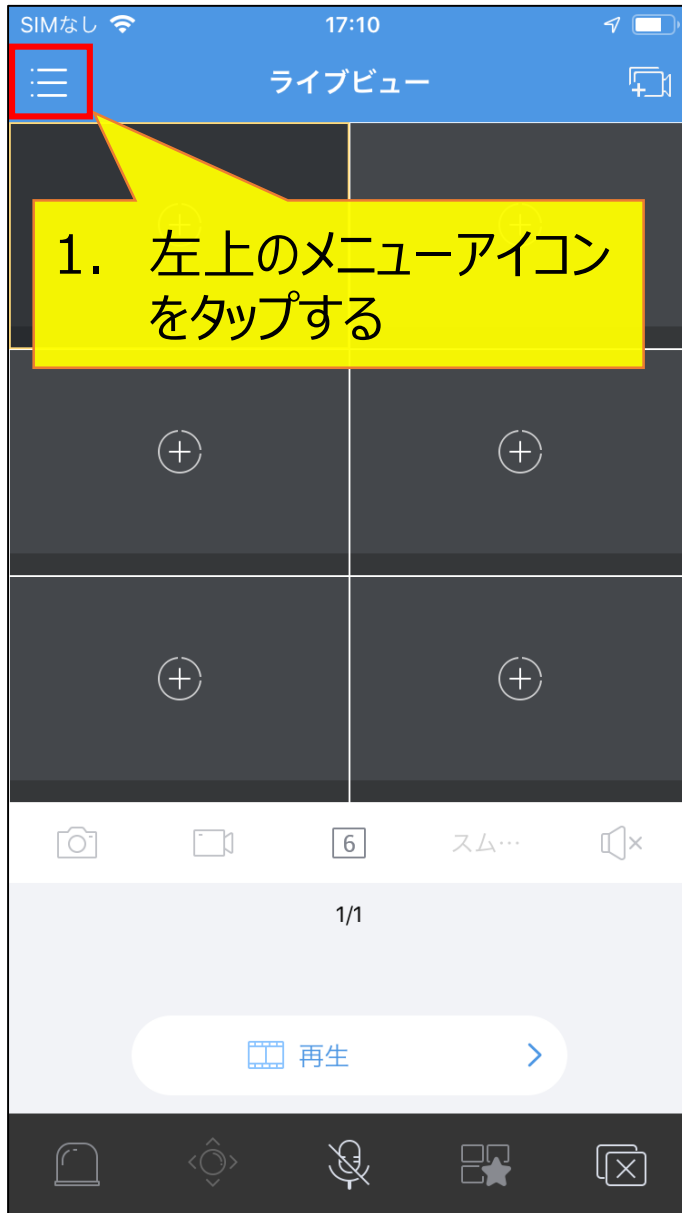
※ サインアップ後はログイン状態となります。

## 2-3.EZCloudアカウント作成（スマホ）

7

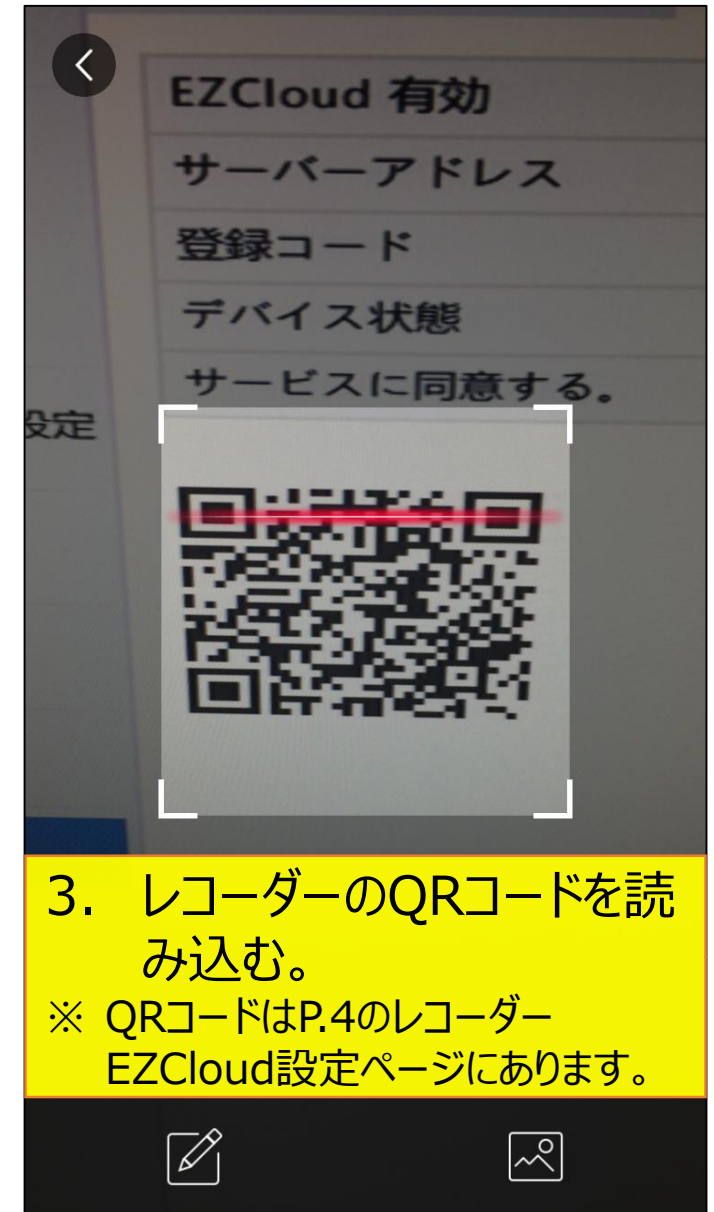
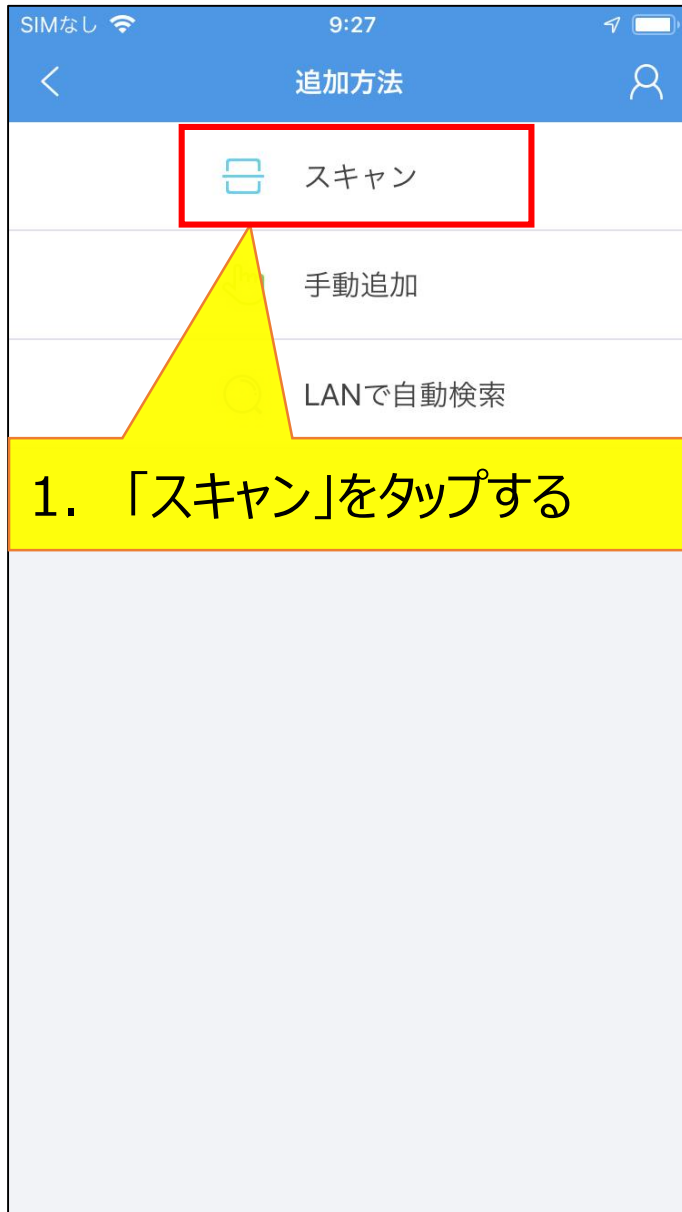


## 2-4.レコーダーをEZCloudに登録する（スマホ）






## 2-5.レコーダーをEZCloudに登録する（スマホ）



## 2-6.レコーダーをEZCloudに登録する（スマホ）

SIMなし 17:19

< P2P 

デバイス名	atsumi
登録コード	3128D12ZYP7LQRLGFOA0MF0JL
メディアスト リームプロ...	デフォルト >
ライブビュー	自動 >
再生	スムーズ >

ライブを見ます

1. 登録するレコーダーの  
「デバイス名（任意）」  
を入力し、右上の保存アイコ  
ンをタップする

※ その他設定値は必要に応じて変更し  
てください。（詳細は「遠隔接続手順  
書（スマホ）」を参照してください）


2. デバイスが追加される

※ 接続できるまでしばらく時間がかかる場  
合があります。



※ QRコードでEZViewに登録することで、  
EZCloudにレコーダーが登録されます。

※ レコーダー1台につき、1つのアカウント  
のみで登録が可能です。

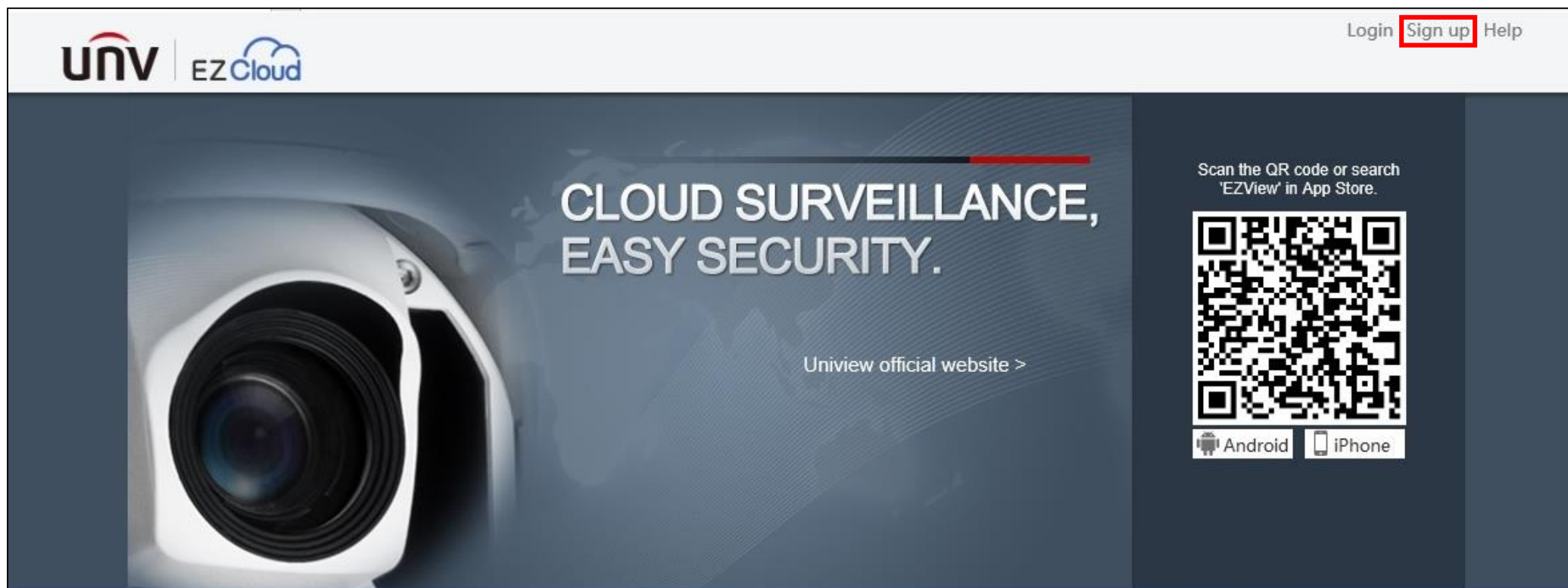
SIMなし 9:44

☰ 🔍 デバイス名 

+ 追加

	EZView_Demo タイプ:NVR	...
	nvr16 ezcloud タイプ:NVR	...

## 3-1. EZCloudアカウント作成 (PC)



PCにてブラウザ（InternetExplorer等）で  
「en.ezcloud.uniview.com/」へアクセスし、  
「Sign up」をクリックする  
※ 「EZCloud」で検索してUniveiwのEZCloudサイトを開く方  
法でも可能です。

## 3-2. EZCloudアカウント作成 (PC)

UNV | EZ Cloud

Login Sign up Help

New User Sign Up

\*Username:

eizo01

\*Password:

●●●●●●●●

\*Confirm:

●●●●●●●●

\*Region:

Japan

\*Email:

Acquire

\*Verification Code:

☐ I agree Service Agreement

☐ I agree to receive service information

Sign up

Reset

\* The region is where you use the service regularly and cannot change after registration.

「Username」「Password」「Confirm（パスワード確認用）」「Region（Japanを選択）」「Email」を入力し、「Acquire」をクリックする

※ 入力したメールアドレスへ確認コードが送信されます。迷惑メールフィルター等を使用している場合は「en.ezcloud@uniview.com」からのメールを受信できるように設定してください。

© 2014-2018 Zhejiang Uniview Technologies Co., Ltd. All rights reserved.

## 3-3. EZCloudアカウント作成（PC）

受信したメールに記載されている「Verification code」を入力し、  
「I agree Service Agreement」にチェックをいれて「Sign up」をクリックする  
※ 利用規約は「Service Agreement」をクリックすると確認できます（英文）。  
※ Verification Codeには時間制限がありますので時間内に入力してください。

univ

up Help

EZCloud - Verification Code 受信トレイ x

メールサンプル

Notification <en.ezcloud@uniview.com>  
To 自分

英語 > 日本語 メッセージを翻訳

Verification code: [redacted] The code is valid within 30 mins. Note: Do not disclose your verification code to others. 【Uniview】

\*Confirm: [redacted]

\*Region: Japan

\*Email: [redacted] 220

\* The region is where you use the service regularly and cannot change after registration.  
Note: If you haven't received the verification code, please click to acquire again. The code is valid within 30 mins!

Verification Code: [redacted]

☒ I agree Service Agreement  
☐ I agree to receive service information

Sign up Reset

## 3-4.レコーダーをEZCloudに登録する (PC)

UNV | EZCloud

Login Sign up Help

Registration succeeded! Thank you for using EZCloud, we recommend this server address ( [ap.ezcloud.uniview.com](http://ap.ezcloud.uniview.com) ) based on your registration information. It will bring you better user experience, so you could add [ap.ezcloud.uniview.com](http://ap.ezcloud.uniview.com) to your bookmarks.

Log In

Username/Email:

Password:

Login

Forgot password?

サインアップ後にログイン画面が表示されたら「Username/Email」  
「Password」を入力し「ログイン」をクリックする

- ※ 「Username/Email」欄には登録したユーザー名、Emailアドレスどちらを使用してもログイン可能です。
- ※ 次回以降EZCloudにログインする際は「[ap.ezcloud.uniview.com/](http://ap.ezcloud.uniview.com/)」へアクセスしてログインしてください。

## 3-5.レコーダーをEZCloudに登録する (PC)

The screenshot shows the EZCloud web interface. At the top, there is a header with the UNV logo and 'EZ Cloud' text. To the right of the header, it says 'Welcome eizo01' with a dropdown arrow, and 'Exit Help' links. Below the header, there is a navigation bar with 'Device List' and 'Org List' tabs. On the right side of the navigation bar, there are two buttons: '+ Add Org' and '+ Add Device'. The '+ Add Device' button is highlighted with a red box. A yellow callout box points to this button with the text: 'デバイスリスト画面が表示されたら「+Add Device」をクリックする'.

My Cloud Devices

Select	No.	Org	Device Name	Device Type	Device IP	Latest Online Time	Status	Share Device	Change Device	Retrieve Password	Access Device
No device. Click Add Device to add											

Shared Cloud Devices

Select	No.	Org	Device Name	Device IP	Owner	Valid Until	Description	Status	Change Device	Access Device
No device. Click Add Device to add										

Sharing Records

Select	No.	Device Name	Share To	Email	User Role	Valid Until	Description
No sharing records.							



## 3-6.レコーダーをEZCloudに登録する（PC）

unv | EZCloud Welcome eizo01 ▾ Exit Help

☰ Device List ☰ Org List + Add Org + Add Device

▶ Add Device

Register Code:

Device Name:

Org Name:  Select

Add Back

nvr16 cloud added successfully. Jumping to the device list page. Please wait...

「Register Code」「Device Name（任意）」を入力して「Add」をクリックする

- ※ デバイス追加に成功すると数秒後にデバイスリストページに切り替わります。
- ※ 「Register Code」はレコーダーメニュー内「EZCloud」ページ（P.4参照）にある「登録コード」を入力してください。

© 2014-2016 Zhejiang Uniview Technologies Co., Ltd. All rights reserved.



## 3-7.レコーダーをEZCloudに登録する (PC)

UNV | EZ Cloud

Welcome eizo01 ▾ Exit Help

Device List

Org List

+ Add Org

+ Add Device

root

My Cloud Devices

Select	No.	Org	Device Name	Device Type	Device IP	Latest Online Time	Status	Share Device	Change Device	Retrieve Password	Access Device
<input type="checkbox"/>	1	root	nvr16 cloud	NVR304-16E-B	60.38.74.27	12/10/2018 10:25:40 AM	Online	<a href="#">Share</a>	<a href="#">Change</a>	<a href="#">Retrieve</a>	<a href="#">Access</a>

all / inverse1 in total1 / 1per page 10 ▾

Shared Cloud Devices

Select	No.	Org	Device Name	Status	Change Device	Access Device
--------	-----	-----	-------------	--------	---------------	---------------

Sharing Records

Select	No.	Device Name	Share To	Email	User Role	Valid Until	Description
No sharing records.							

「My Cloud Devices」にデバイスが追加されていることを確認する  
※ レコーダー1台につき、1つのアカウントのみで登録が可能です。

© 2014-2018 Zhejiang Uniview Technologies Co., Ltd. All rights reserved.

## 4-1.パスワードを再設定する前の準備



ログイン

ユーザー名	admin
パスワード	


パスワードをお忘れですか? ログイン キャンセル

ユーザー名「admin」のパスワードを忘れてログイン出来なくなってしまった場合は、レコーダーのログイン画面を表示し「パスワードをお忘れですか？」をクリックする  
※ ログイン画面を表示するには、一度ログアウトしてからメニュー等を開くと表示されます。

## 4-2.パスワードを再設定する前の準備

パスワードの復旧

シリアルナンバー	210235T92C3189000017
仮パスワード	

 テクニカルサポートに連絡するか、モバイルアプリを使用してQRコードをスキャンして仮パスワードを取得してください。

確認 戻る

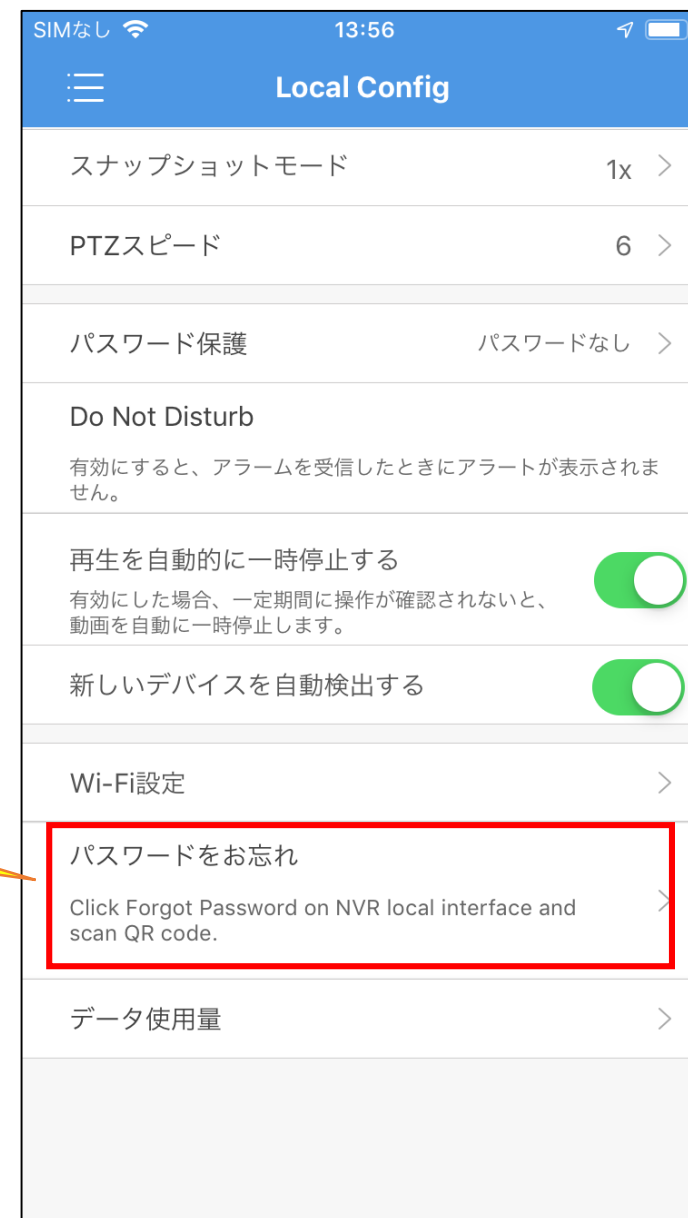
「パスワードの復旧」画面を表示する  
スマホを使用する場合…P.20へ  
PCを使用する場合…P.22へ

# 5-1. 仮パスワードを発行する (スマホ)

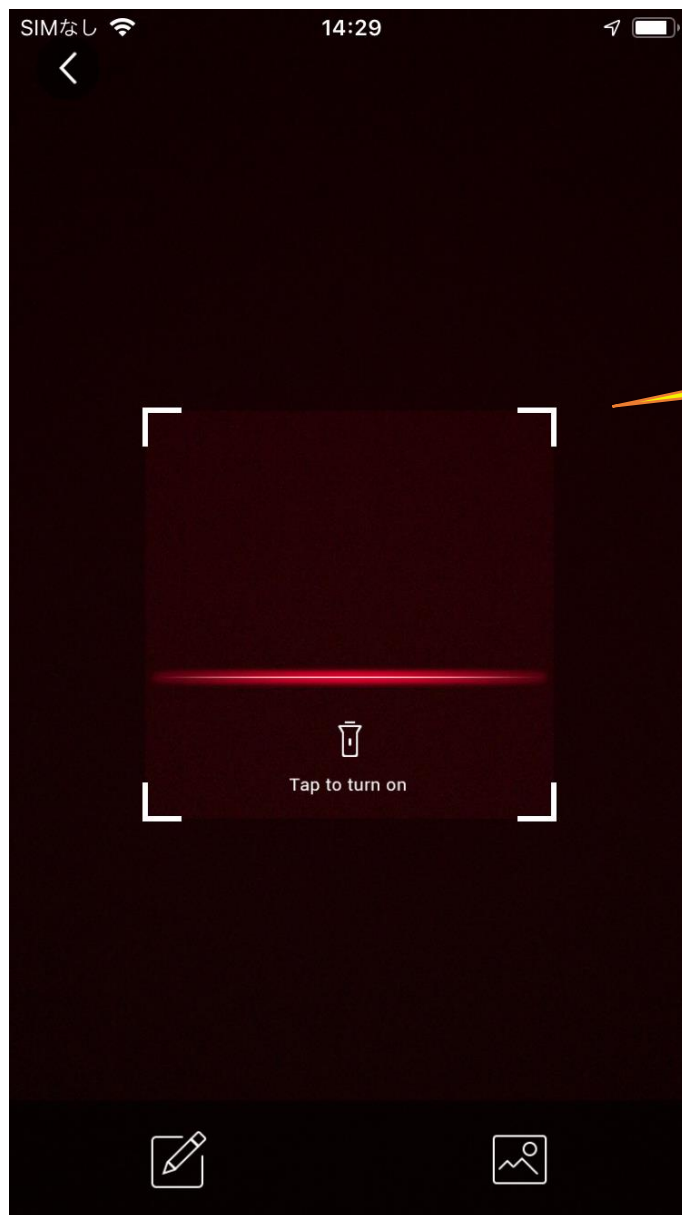


1. EZViewを起動し、メニューの「Local Config」をタップする

2. 「パスワードをお忘れ」をタップする

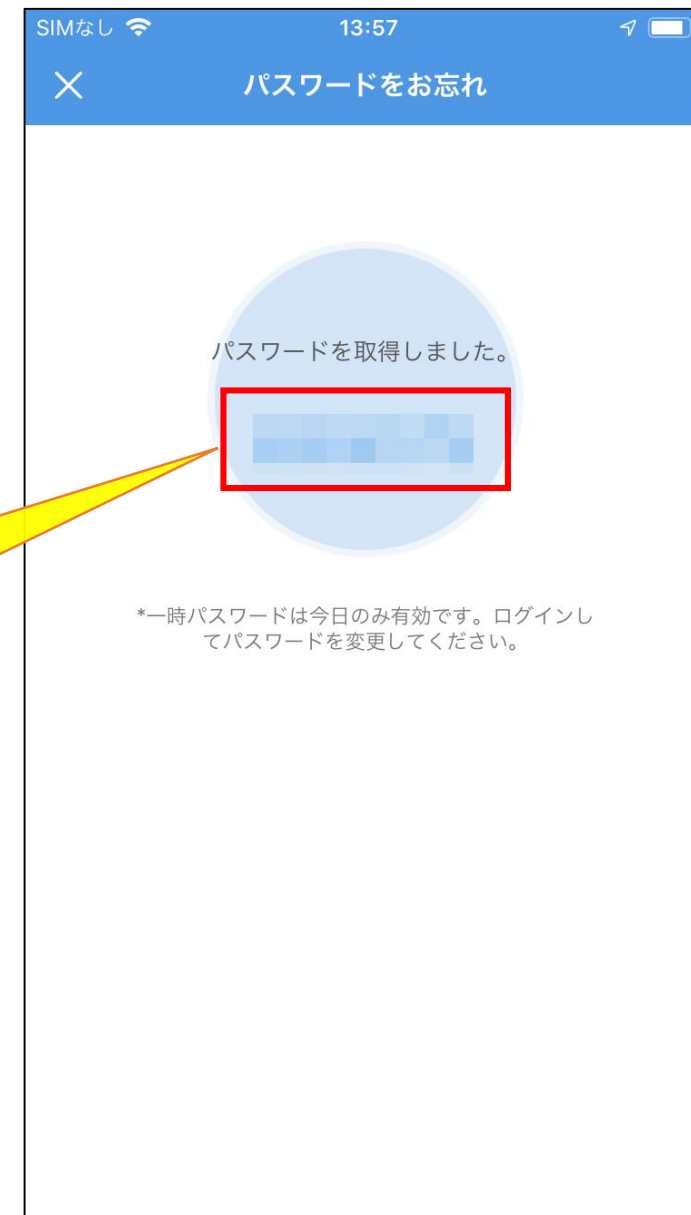


## 5-2. 仮パスワードを発行する (スマホ)



1. P.19でレコーダー上に表示した、「パスワードの復旧」画面のQRコードをスキャンする

2. 発行された仮パスワードをレコーダーの「パスワードの復旧」画面に入力する (P.26)



# 6-1. 仮パスワードを発行する (PC)

UNV | EZ Cloud

Welcome eizo01 ▾ Exit Help

Device List

Org List

+ Add Org

+ Add Device

root

My Cloud Devices

Select	No.	Org	Device Name	Device Type	Device IP	Latest Online Time	Status	Share Device	Change Device	Retrieve Password	Access Device
<input type="checkbox"/>	1	root	nvr16 cloud	NVR304-16E-B	60.38.74.27	12/10/2018 10:25:40 AM	Online	<a href="#">Share</a>	<a href="#">Change</a>	<a href="#">Retrieve</a>	<a href="#">Access</a>

all / inverse1 in total | 1 / 1per page 10 ▾

Shared Cloud Devices

Select	No.	Org	Status	Change Device	Access Device
--------	-----	-----	--------	---------------	---------------

Sharing Records

Select	No.	Device Name	Share To	Email	User Role	Valid Until	Description
No sharing records.							

EZCloudにログインし、パスワードを忘れてしまったデバイスの「Retrieve」をクリックする

© 2014-2018 Zhejiang Uniview Technologies Co., Ltd. All rights reserved.

## 6-2. 仮パスワードを発行する (PC)

UNV | EZCloud

Welcome eizo01 ▾ Exit Help

Device List Org List + Add Org + Add Device

Retrieve Password

Device Name: nvr16 cloud

Serial Number: 210235T92C3189000017

Valid Date: 20181210

Email: [Redacted] Acquire

Verification Code:

Retrieve Back

「Valid Date」で仮パスワードを使用する日付を指定し、「Email」のメールアドレスを確認し、「Acquire」をクリックする

- ※ 仮パスワードは指定した日付の間のみ有効です。
- ※ 表示されているメールアドレス（アカウント登録時のアドレス）に「Verification Code」が記載されたメールが送信されます。

## 6-3. 仮パスワードを発行する (PC)

unv | EZ Cloud Welcome eizo01 ▾ Exit Help

☰ Device List ☰ Org List + Add Org + Add Device

▶ Retrieve Password

Device Name:

Serial Number:

Valid Date:

Email:  218

Verification Code:

Retrieve Back

Note: If you haven't received the verification code, please click to acquire again. The code is valid within 30 mins!

受信したメールの「Verification Code」を入力して「Retrieve」をクリックする  
※ Verification Codeには時間制限がありますので、時間内に入力してください。



## 6-4. 仮パスワードを発行する (PC)


UNV | EZ Cloud Welcome eizo01 ▾ Exit Help

Device List Org List + Add Org + Add Device

**Retrieve Password**

Device Name:

Serial Number:

Valid Date:  

Email: Acquire

Verification Code:

Retrieve Back

**Temporary Password:**

Note: This temporary password is valid only on the specified day. Once logged in, please change the admin password immediately!


表示された「Temporary Password」をレコーダーの「パスワードの復旧」画面に入力する (P.26)

※ 仮パスワードは指定した日付を過ぎると無効となりますので、仮パスワードでログイン後はすぐにレコーダーのパスワードを変更してください(P.27参照)。

# 7-1.レコーダーでパスワードを再設定する

パスワードの復旧

シリアルナンバー	210235T92C3189000017
仮パスワード	*****

 テクニカルサポートに連絡するか、モバイルアプリを使用してQRコードをスキャンして仮パスワードを取得してください。

発行された仮パスワードをレコーダーの「パスワードの復旧」画面の「仮パスワード」欄に入力し、「確認」をクリックする

## 7-2.レコーダーでパスワードを再設定する

パスワード変更

ユーザー名	admin
パスワード	*****
確認	*****

確認 戻る

パスワード変更画面が表示されるので、  
「パスワード」「確認（パスワード）」欄に  
adminユーザーの新しいパスワードを入力し  
「確認」をクリックする